

# お客様の手順書による作業にも『仕組み』で柔軟に対応します

## 1. お客様の要望

要望 | 作業の手順書があるので、その作業をして欲しい。





## 2. お客様のご要望で外注する時に課題となること

課題 | 手順書通りに作業を行える力量(資格)の担保

## 3. 課題に柔軟に対応する当社の『仕組み』とは

解決策 | お客様の手順書と当社の作業員の力量をフィットさせる『仕組み』があります。

### □ 当社の『仕組み』の説明

『仕組み』のステップ	確実な業務を提供する『仕組み』	使用する書類
<p><b>Step.1 お客様手順書の提示(受領)</b></p> <p>○ノウハウの保護 お客様のノウハウに関わるので、守秘義務契約を結び、具体的な話を進めます。</p>	<p>○守秘義務(機密保持)契約の締結 (使用書類   機密保持契約書)</p>	<p>【機密保持契約書】</p> 
<p><b>Step.2 お客様の手順書の確認</b></p> <p>○お客様の“手順書”の項目をひとつひとつ確認します。</p>	<p>○独自資料で作業内容を1項目ずつ確認 例えば、 ・測定の原理 ・使用する測定器 ・作業前の確認事項 ・測定ポイント ・許容値、、、等々 (使用書類   お客様の手順書に関する確認書)</p>	<p>【お客様の手順書に関する確認書】</p> 
<p><b>Step.3 当社手順書との差異を確認</b></p> <p>○該当する当社手順書を選定します。</p>	<p>○独自資料で1項目ずつ差異を確認 “手順書”の項目毎に当社手順との差異の有無、及び当社での対応可否を判断していきます。 (使用書類   お客様の手順書に関する確認書)</p>	
<p><b>Step.4 事前教育の実施</b></p> <p>○該当する当社手順書の資格保有者を選定します。</p> <p>○作業者に教育を行います。 作業についての教育を行います。</p>	<p>○資格保有者の検索システムで確認 当社資格保有者の確認システムから、該当者を確認します。</p> <p>【資格保有者が一覧できるシステム】</p> 	<p>【教育・訓練受講ノート】</p> 
<p><b>Step.5 作業の実行</b></p> <p>○力量を有した資格者による作業</p>	<p>○作業前の教育の実施 お客様の手順書と、当社手順との差異について教育を行い、理解度を確認します。 (使用書類   教育・訓練受講ノート)</p>	